

QUAR: 2020**Ministério dos Negócios Estrangeiros****IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO/POSTOS BILATERAIS****Embaixada de Portugal em Singapura****MISSÃO:**

Prossecação das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

Objectivos Estratégicos

OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e reforçar as relações bilaterais e/ou de cooperação com os Estados acreditadores
OE2. Reforçar a capacidade de penetração internacional dos agentes económicos portugueses, o investimento directo estrangeiro em Portugal, incluindo o investimento de cidadãos portugueses residentes no estrangeiro e de luso-descendentes, e promover a imagem/Marca Portugal
OE3. Promover a defesa e projecção da língua portuguesa e a da cidadania lusófona
OE4. Prosseguir o ensino da língua portuguesa no estrangeiro
OE5. Garantir às Comunidades Portuguesas o pleno exercício dos seus direitos, uma eficaz protecção consular e assegurar a adequada prestação de serviços consulares a utilizadores estrangeiros
OE7. Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas OBRIGATÓRIO

Objectivos Operacionais**EFICÁCIA** 40,0%O1. Assegurar a execução do plano de actividades de representação nacional (reuniões de coordenação comunitária, briefings, seminários e conferências, etc.) **Ponderação:** 20,0% (OE1)

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de execução do plano de actividades				85%	5%	100%	100%				

O3. Assegurar uma forte articulação com associações de cariz empresarial e empresas portuguesas locais e promover o investimento em Portugal (OE2) **Ponderação:** 20,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas				5	2	9	100%				

O4. Desenvolver iniciativas que promovam o investimento estrangeiro em Portugal (OE2) **Ponderação:** 20,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. N.º de ações de divulgação de oportunidades de investimento em Portugal				2	1	4	100%				

O6. Promover parcerias com organismos académicos especializados e instituições congéneres no âmbito do acompanhamento da língua portuguesa (OE4) **Ponderação:** 20,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. N.º de iniciativas desenvolvidas				2	1	4	100%				

O8. Difundir e promover a cultura e a língua portuguesa no estrangeiro (OE3) **Ponderação:** 20,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. N.º de iniciativas de carácter cultural				2	1	4	100%				

EFICIÊNCIA 35,0%O14. Garantir a prestação de informação financeira aos Serviços Centrais do MNE (OE5) **Ponderação:** 25,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 28. Taxa de transferências das receitas dos emolumentos consulares efetuadas no prazo definido				até dia 9 de cada mês	1 dia	até dia 6 de cada mês	100%				

O19. Assegurar princípios de boa gestão no domínio da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação, no cumprimento do disposto na Lei do Orçamento de Estado 2020 (OE 7) **OBRIGATÓRIO** **Ponderação:** 75,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos				100%	50%	100%	100%				

QUALIDADE 25,0%O20. Melhorar a acessibilidade à informação sobre os serviços prestados e eventos realizados pela Embaixada e sobre o Estado Português (OE1) **Ponderação:** 5,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 44. N.º de atualizações de conteúdos informativos no website do Posto				10	2	15	100%				

O21. Assegurar a implementação de uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE7) **OBRIGATÓRIO** Ponderação: 45,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores OBRIGATÓRIO				3,5	0,5	5	100%				

O22. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE7) **OBRIGATÓRIO** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado OBRIGATÓRIO				85%	5%	100%	50%				
Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores OBRIGATÓRIO				3,5	0,5	5	50%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2020	Pontuação	2020 Planeado		2020 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direção superior	20	1	20		0	-1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	1	16		0	-1
Diplomata	12		0		0	0
Técnico Superior	12		0		0	0
Assistente Técnico	8	2	16		0	-2
Assistente Operacional	5		0		0	0
Assistente de Residência	5	1	5		0	-1
Total		5	57	0	0	-5

Nº de Efectivos no Serviço	31/12/2016	31/12/2017	31-12-2018	31/12/2019	31/12/2020
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço				4	

Recursos Financeiros (euros) - 2020	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
Total			

NÃO PREENCHER

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de execução do plano de atividades	Agenda do Chefe de Missão e telegramas expedidos
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	Agenda do Chefe de Missão e telegramas expedidos
Ind 5. N.º de ações de divulgação de oportunidades de investimento em Portugal	Agenda do Chefe de Missão e telegramas expedidos
Ind 10. N.º de iniciativas desenvolvidas	Agenda do Chefe de Missão e telegramas expedidos
Ind 15. N.º de iniciativas de carácter cultural	Agenda do Chefe de Missão e telegramas expedidos
Ind 28. Taxa de transferências das receitas dos emolumentos consulares efetuadas no prazo definido	Comprovativos de transferências bancárias
Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos	Número de medidas implementadas
Ind 44. N.º de atualizações de conteúdos informativos no website do Posto	Número de publicações